

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 sakura

公表日 2026年 5月 20日

利用児童数 30

回収数 30

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3			・庭などの屋外スペースがないのは残念ですが人数分のスペースはあるかなと思います。・子どもに聞くと狭いと答えていました。人数によると思います。	屋外は農園の敷地が3300㎡あるので、長期休暇など室内が窮屈と感じるときには外出するようにしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27			3	しっかりと見ていただけていると思います。	人員配置基準を守るようにしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		1	実際に活動しているところを見ていないので細かな環境はあまりわかりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29			1	面談などで伺ったときしか知らないが清潔な環境だと思う	室内、玩具などは利用者様帰宅後に清掃・消毒を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1	絵本が好きなので、いろんな絵本を読んでくださって、子供も興味を持ち言葉が増えました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				話し合う場所を設けており、悩みや課題を分析している	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		1		1	・固定化されているか分かりませんがいろいろな活動をしていると思う。・毎週違う遊びや課題を取り入れている。・畑や博物館に行ったり、制作をしたりといういろいろなことをしてくれて嬉しい	活動内容はすべてのお子様の困りごとがカバーできるように、体を動かす、制作をする（机上課題）など毎週活動を変化させるようにしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	5	10	・デイサービスのお子さんとの交流はあるのかなと思います。	地域での交流は、農園を通して地域の方などの関わりは持つようにはしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2			伝え合いができていないかなんとも言えない	連絡帳や送迎時に事業所での様子を伝えるようにしております。どのようなタイミングで当方からご連絡したら良いかなど確認してまいります。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	1	1	・助言は多くはないが不満はない。・定期的ではないが悩んだこと困ったことがあればすぐに相談や助言はある	
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1		1	・寄り添っていただいております。	ご家族、お子様の困りごとに寄り添っていただけるように職員の研修や個別支援計画を立てるようになってまいります
	17 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		3	いつも、こちらの要望や質問にすぐに対応頂いているので大変ありがたい	
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1		1	連絡帳があつてよかったです	連絡帳やLINEなど活用して積極的に情報を発信してまいります。
19 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	1	1	もっとしてほしい。少なく感じる	令和7年10月以降から週に1回は日ごろの様子をホームページやリタリコに乗せていますので、ぜひご覧ください	

	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			3		
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2		2	説明は覚えてないが、訓練をしているのは聞いている	全てのマニュアルを作成して訓練しております。またスタッフだけでなく利用されているお子様も安全計画に基づいて訓練をしています
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			2		
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		1		
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		2	まだ、事故や怪我の発生がないので分かりません。	
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	30				嫌なことがあったと言うこともあるが怖がりたり泣いたりすることはない。娘にとって大切な「居場所」になっています。	
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28			2	楽しみという時もあるが、行きたくないという時もあるので、自分の思いを言葉にできないので分からない。「今日はsakuraに行けるの？」と毎日のように訊ねてきます。いつもニコニコで帰ってくるので楽しんでいると思う。毎週楽しみに通所している。	
	27	事業所の支援に満足していますか。	30				親にとっても安心できる場所になっている。子どもは楽しそうに通い親の私もその様子を楽しく見守らせてもらっている。	より、皆様にご満足いただけるように、今回頂いたご意見を今後に生かして参ります。