

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援sakura

公表日 令和7年 5 月 28 日

利用児童数 22

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1	時々「大人だけの部屋に入る子がいる」と話してくれているが、本人は何の部屋が理でできていないようです。	お子様の仰せの部屋は事務室です。子どもに危険がないように入らないように伝えております。入らないように施設なども行っておりますので怪我の心配はないかと存じます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			発達性協調運動障害の認知が広まっておらず情報がまだ少ないと感じる。こどものやりたいことに対応してくれた。	職員間でお教え頂いた診断名を共有したうえでかわりを持たせて頂いております。ただ、どのような目で関わっているかなどお伝えすることが不十分だったかと存じますので、具体的になるべくお伝えさせてもらえたらと存じます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	22					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		1	案を通して巧緻性を高めるために鍵盤ハーモニカなど別の楽器も取り入れてはどうでしょうか。ハーブと合奏できる楽器もあると子供も楽しめそうです。	鍵盤ハーモニカは吹く動作に加えて呼吸を合わせなければならず非常に難しい楽器です。また大きな音が出ることで不快を感じるお子様もおられたり他のお子様の注意が持続しないことがあるため慎重に検討していきたいと思います。みんなで合奏も素敵ではありますが、まずはすべてのお子様に自身の音で音に注意を向けて、純粋に音を楽しめるようにしていきたいようにサポートさせていただいております。
保護者 への 説明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				よく理解できた	
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1				
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				ゆっくりと面談できるスペースがあった	
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				話を聞いて共感してくれて嬉しかった	
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
非	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			3		
	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			2		

非常時等の対応	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			3		
	21	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			3		
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			3		
満足度	23	こどもは安心感をもって通所していますか。	21			1	楽しそうにかえってくるので満足していると思う。行きたくないと言う時期もあったが行くとなんか楽しかったといつも言っている	
	24	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1		1		
	25	事業所の支援に満足していますか。	22				要望に対応してくれた。色々と気配りを頂きながら支援頂いている。	