

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援sakura

保護者等数(児童数) 40人

回収数 40(すべて未回答1)

割

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	35			4	活動している様子をみていないのでわからない	指導訓練室は遊具などを整理して空間を広くとれるよう工夫しています
	2	職員の配置数や専門性は適切である	29			10	職員全員が情報や特性を理解している	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	31	1		7	活動している様子をみていないのでわからない。まじまじと見ることがないのでハッキリと判断できないが多分適切にしている。視覚的に、また声掛けなど本人が理解しやすいように様々な配慮をしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	35			4	活動している様子をみていないのでわからない。手洗い、トイレなど使いやすように工夫している。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	38			1	面談では丁寧に説明があった。専門職ならではの視点で作成していただき、とても細やかに分析している。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34			5	保護者の意向を踏まえ、具体的に設定している	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37	1		1	苦手なことに対して工夫してくれている。期間を設定して的確にご支援評価していただいて感謝している	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	35			4	日々いろいろなことを経験している。音楽・農園での活動など様々な経験をさせて頂いている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	3	4	20	コロナなどで仕方ない部分がある。相手側のあることなので難しいかと思います	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	39					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	36	3			説明していただいたと思いますが私自身が把握できていない	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	27	1	3	7		豊中市のペアレントトレーニング養成研修を受けたスタッフが保護者会にて座学として紹介を行っています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	1	1		相談したい場合は電話や対話にて対応してくれて助かっている。送迎時にその日の出来事を話してくれている。送迎の際や電話、ライン、連絡帳などいつでも様々なことを教えてくれたり報告してくれている。	利用時には連絡帳を通して過ごされた様子を伝えていきます。引き続き電話や直接お話をできる時間を多く持っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	5	1	2	通っているこども園のことなど相談、助言をもらっている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27	3	1	8	参加はできませんでしたががされていました。	保護者会にて、利用者ご家族様に体験談を話して頂き好評でした

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
ハ	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	37	1		1	連絡ノートなどを通してアドバイスを頂いている。いつでもなんでも相談できるような雰囲気、方法を用意していただいて、実際しっかりと対応してくれている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	37	1		1	ラインなど便利なツールも使って相互理解に努めている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25	3		1		自己評価の公表については、求められている期間の公表を正確に行っています。 普段の様子をホームページ上でも更新できるよう努力してまいります
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	38	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	31	3		5	小さなころから年齢に合った性教育を絵本などを使ってしていただけることがありがたい	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	32			7	地震などしっかりと訓練していただいたおかげで先日の地震ではすぐに机の下に入れていました。単純に知らない。	定期的に避難訓練は行い、どのような様子であったかを連絡帳にてお伝えするようにしています。どのように行っているかをしっかりと発信できるようにしてまいります
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	35	3		1	もはや第二の我が家のように安心して過ごしている。「明日サクラある？」と頻繁に聞かれる。毎週「通所の日だよ」と伝えると「やったー」と喜んでいる。	出来るだけ楽しく通所していただければと考えますが、必要な支援のために頑張って頂く場になるよう努めて参ります
	23	事業所の支援に満足している	38			1	大満足している。おかげで成長したと思う。前日にお迎えの時間を教えてほしい。通所時の出来事を丁寧に伝えてくれる。保育園とも様々なことを共有してくれている。	送迎時間においては当日に変更となることもあるので、事前にお伝えする場合は変動することもあることをご了承いただければと存じます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。