

令和4年度 児童発達支援
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)



公表:令和 5 年 5 月 8 日

事業所名 sakura 保護者等数(児童数) 39 回収数 32名 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4	0	0	・定員10名なので人数分は確保されている と思います ・実際活動している様子は見たことないで すが室内は狭く感じました	指導訓練室は遊具などを整理して空間を 広くとれるよう工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	3	・詳しい“適切”が良く分からずわからない にしています ・HPに乗っている情報では適切だと思いま す ・職員の専門知識は高いと思います	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	0	0	3	・椅子や遊具等は両端に並べてあったり、 危険性は少なくレイアウトされていると思 います ・興奮した際に冷静になるための空間があ るのがとても良い	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	・いつも清潔でこどもが使いやすいように おもちゃなども整頓されています ・まだ数カ月しか通っていないのでわから ないが、安心できる場所を作って頂いて いると思います	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	1	・短期、長期に目標をわけてきちんと作成 されているものを説明して頂きました ・とてもわかりやすい ・定期的にこどもの成長に合わせた取り組 みなどについてお話する機会があるので 安心できます	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	0	1	3		保護者の希望と支援の内容に相違がある 場合は、都度支援計画書を練り直しなが ら保護者への同意を得て支援を行ってい ます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	2	・連絡帳の内容では行われています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	1	5	・運動、音楽、季節の行事など工夫され ています	月間・週間スケジュールを大まかに決め て、固定化しないような配慮を行ってい ます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	3	14	・HPで内容が記載されていた気がしますが はっきりとは解らないです ・コロナの関係もあると思う	積極的な交流は少ないものの、農園活動 を通して地域の子供たちとの交流も図っ ています
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0	・説明して頂いています ・利用前にご丁寧に説明して頂きました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	22	5	1	4	・個別支援計画の説明時にして頂きました ・オンラインなどで開催頂けたら参加し たいです ・コロナの状況に合わせて開催して頂 いて嬉しかったです	令和5年1月に保護者会を開催し、豊中 市のペアレントトレーニング養成研修 を受けたスタッフが座学として紹介を行 っています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2	1	1	・連絡帳やLINEで情報共有しています ・本当に丁寧に対応してくださりありが とございます ・いつもその日の様子やその日の課題 など、しっかりと伝達して下さるので 安心です。自宅でもそれを基に子ども への声掛けなどをしています	支援計画の説明の場、連絡帳、LINE での動画での様子など保護者と共有 できるように工夫をしています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	2	3	・LINEで細かく相談させて頂く時 もあります ・面談の機会をもう少し多く設けて頂 ければ助かります ・定期的に普段の様子から相談まで お話しする機会があって安心です	定期的な支援計画の説明の場 だけでなく、園などでの課題の共有 なども適宜行っています
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	5	5	・保護者の交流に参加させて頂き大変 有意義な時間でしたので、もう少し増 やしてくれたいです ・令和5年1月24日に保護者勉強会 を開催されました。次回は参加 します。 ・一度参加させて頂きました。参考 になるお話がたくさん聞けて良 かったです	令和5年1月に保護者会を開催し ペアレントトレーニング・sakura での支援内容の説明・保護者 同士の交流を行っています	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	0	0	2	・いつもこちらの意見や相談など親身になってくださるので、子どもだけでなく親子でお世話になっています。 ・全て明確にこちらに伝わっているというわけではないですが、できる限りの配慮や対応はして頂きました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	1	7	・自己評価の結果が令和3年までしか載っていませんでした(HP上) ・以前頂いていたsakuraだよりのような普段の活動の様子が分かる写真やお便りがあると嬉しいです	自己評価の公表については、求められている期間の公表を正確に行っています 普段の様子をホームページ上でも更新できるように努力します
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	2	1	2	・別の利用者の連絡帳が入っていたことが一度だけありました	左記の問題を機に、ダブルチェック、連絡帳入れへの氏名の貼付など再発防止に取り組んでいます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	7	・訓練がされているかまでは知らないです ・訓練なども定期的にして頂いているおかげで子供も緊急時の対応がすっかり身につけてきたように感じます	定期的の実施しておりますが、保護者への取り組み内容の伝達について工夫をしています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	10		同上
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	2	1	・とても楽しみにしています。先生にも信頼がおけるようです ・子供は通所をととても楽しみにしています ・まだ話せないですが楽しんでいと思います ・前日は自分で用意するほど楽しみにしています ・嫌がるときもありますが、行けば楽しかったと返ってきます。母子分離の難しさのかなと思います ・仲良しのお友達も出来てとても楽しみにして通所しています	出来るだけ楽しく通所していただければと考えますが、必要な支援を継続して行っていくことが事業所の役割として取り組んでいます
	23	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	・活動の様子や送り迎えの時間がわかりにくいです ・プログラムが固定されないように工夫されているのがとても良いと思います ・安心できる場所、自分の思いを伝えられる場所になっているようです	送り迎えの時間については、日によって利用者の変動に伴い、時間も変動することをご了承ください

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。